

SILENO



GARDENA SILENO シリーズ ロボット芝刈り機

本製品はお客様ご自身で設置していただくワイヤーやチャージステーションがすべてセットされた商品です。製品を開封したあと、設定をはじめの前に必ずお読みください。

開封前に必ずご確認ください

- ◆ 設置の手引きとなる取扱説明書・クイックガイドが同梱されています。お読みいただくときに、設置ガイドの動画を視聴してください。

GARDENA Japan 公式 YouTube チャンネル

設置サポート
動画を見る



▶ SILENO minimo

品番 15201-57、15202-57



<https://bit.ly/4bXF04Y>

▶ SILENO life

品番 15101-57



<https://bit.ly/3WRreg9>

各機種のQRコード
またはURLから動画へ
アクセスしてください



エピソード (EP) 1から8までの8本の動画で設置方法が説明されています。順番にEP 1から8まで全編を参照していただくことで、開封後に準備すべきこと、設置、アプリの稼働まで、ひとつおりのステップを理解できるようになります。

LINE 公式アカウント

ガルデナ LINE 公式アカウント ~ LINE の友だち登録をしてください。
チャットからのご連絡、キャンペーンや新製品情報のお届けなどお客様に
寄り添ったサポートが可能になります。



LINE の [QRコードリーダー] を開き QR コードを読み取ってください

! 安全上の注意

ご使用になる前に、取扱説明書「1. 安全性」に記載の注意事項をよくお読みのうえ正しい操作方法にて製品をお使いください。

- ・ 子ども、幼児、そのほかに刃物や電化製品の取り扱いに不慣れな方だけで使用しないでください。
- ・ 保管の際にも触れさせないようにご注意ください。
- ・ 使用中は危険なので小さな子どもを近づけないでください。
- ・ クリーニングおよびメンテナンスの前に取扱説明書「5. メンテナンス」を確認のうえ行ってください。
- ・ 本製品は家庭用として設計された製品です。事故防止のため、業務用など家庭用以外の用途で使用しないでください。

製品保証

- ・ 製品保証期間は最大3年です。
- ・ 通常の家庭での使用状況で故障した場合には無償で修理等のカスタマーサポートを受けられます。お買い上げの販売店へ購入証明書、シリアル番号、製品の不具合を明確に説明できる画像や動画をご提示のうえご相談ください。
- ・ サポートを受けるときに必要となるプロダクトキーやシリアル番号が記載されている用紙を必ず保管しておいてください。
- ・ 次の場合は保証の対象外となります。
 - a. 製品の購入証明書の提示がない場合
 - b. 業務用として使用していた場合の故障と破損
 - c. 商品の経年変化(使用に伴う消耗や摩擦など)および経年劣化(樹脂部分の変質や変色など)
 - d. 移動や落下などによる故障および破損
 - e. 保証期間満了後のご依頼は無効
 - f. ハスクバーナ・ゼノア株式会社以外の正規輸入販売および並行輸入の製品
 - g. 消耗部品(刈刃、刈刃取付スクリュ、ループワイヤー、フロントホイール、リアホイール、バッテリー等)
 - h. 取扱説明書に示す正しい使用方法、保管方法を守らなかったために生じた故障
 - i. 第三者に転売や譲渡された製品の場合
 - j. 改造およびそれらに起因する故障
 - k. 純正部品を使用しなかったために生じた故障
 - l. 地震、台風、水害、落電などの天災に起因する故障
 - m. 事故や過失、不注意による製品本体、チャージステーション、ループワイヤー、低電圧ケーブル、変圧器の損傷や故障
 - n. 商品が日本国外で使用される場合 (This warranty is valid only in Japan.)

その他ご注意事項

- ・ バッテリー交換の注意: バッテリー交換時以外は下部シャーシをむやみに開けないでください。
- ・ バッテリー交換の際は取扱説明書をよくお読みになりシールストリップやトルクスネジを正しく設置してください。正しく設置出来ていない場合、浸水し故障する恐れがあります。
- ・ 取扱説明書「5. メンテナンス」に記載の冬期の保守については、カスタマーサポートにお問い合わせください。
- ・ 屋上緑化、鉄塔、ソーラーパネルの下などへの設置は推奨しておりません。
- ・ バッテリーの廃棄: 使用済みバッテリーはお住まいの地域行政のリサイクルのルールに従いバッテリー回収場所へお持ちください。
- ・ アクセサリー交換の際は純正アクセサリをお使いください。
- ・ スマートフォンから GARDENA Bluetooth® アプリの更新をしてください。
- ・ ファームウェア更新ページ: <https://bit.ly/3A3wmVn>
最新の性能を維持するためにファームウェアの更新をしてください。ファームウェアの更新にはインターネットに接続したパソコンと USB ケーブル A-B タイプが別途必要です。上記 URL または右記 QR コードから更新ページへアクセスしてください。



ファームウェア更新
(英語ページ)



ロボット芝刈り機サポート窓口 0570-003-369 (通話料有料)

受付時間: 平日9:00-17:00 ※12:00-13:00および土日祝日、冬季・夏季休業日を除く

